

CERTIFICATION DE LA HAUTE AUTORITE DE SANTE 

La certification HAS consiste en une appréciation globale et indépendante de l'établissement par la Haute Autorité de Santé, afin de favoriser l'amélioration continue des conditions de prise en charge des patients. Cette démarche obligatoire concerne tous les établissements de santé français.




Le CH de Landerneau est certifié B avec recommandation d'amélioration (novembre 2020).

La prochaine visite de la HAS est programmée en mars 2024.

Indicateurs transversaux de QUALITE et de SECURITE DES SOINS

	Indicateurs	Intitulé	Résultats
MCO <i>Médecine Chirurgie Obstétrique</i>	Douleur	Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge	92 %
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie		72
Chirurgie ambulatoire	Qualité de la lettre de liaison à la sortie		72
SSR	Douleur	Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge	96 %
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie		97
	Projet de soins et de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient		91
Santé mentale	Prises en charge cliniques	Evaluation de la douleur avec une échelle et stratégie de prise en charge	68 %
		Repérage et proposition d'aide à l'arrêt des addictions chez les patients adultes	45
		Evaluation cardio-vasculaire et métabolique chez les patients adultes	55
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie		81

Sécurité du patient en Chirurgie orthopédique

Indicateur	Résultat
Pose d'une prothèse totale de hanche	Complications veineuses (survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons) après intervention  Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

Indicateurs :	Résultats
Hygiène des mains : consommation de produits hydro alcooliques	85 %
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	51 %
- Mise en place de précautions complémentaires contact :	98 %
- Information au patient des pratiques de précautions complémentaires contact :	51 %

SATISFACTION GLOBALE DES PATIENTS ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

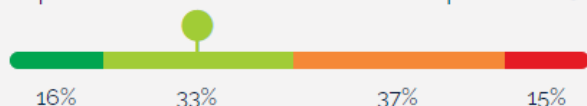
Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)



Appréciation globale des patients (MCO)

220 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
→ en baisse

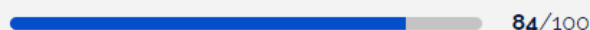
Répartition nationale des établissements par niveau



1. Accueil



2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants



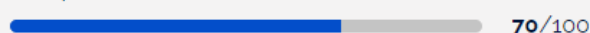
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes



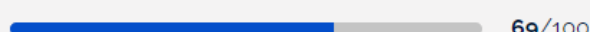
4. Chambre



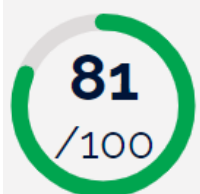
5. Repas



6. Sortie



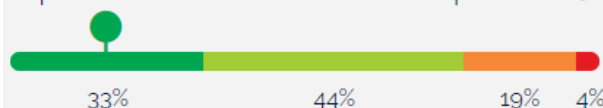
Chirurgie ambulatoire (CA)



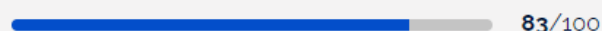
Appréciation globale des patients (CA)

147 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2022
→ stable

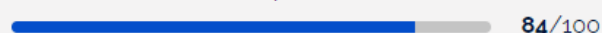
Répartition nationale des établissements par niveau



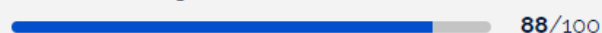
1. Avant l'hospitalisation



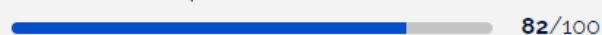
2. Accueil le jour de l'hospitalisation



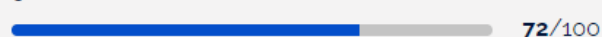
3. Prise en charge



4. Chambre et repas / collation



5. Sortie et retour à domicile



Pour plus d'information, consulter le site de la HAS / Qualiscope : <http://www.has-sante.fr>