

je vais aux URGENCES



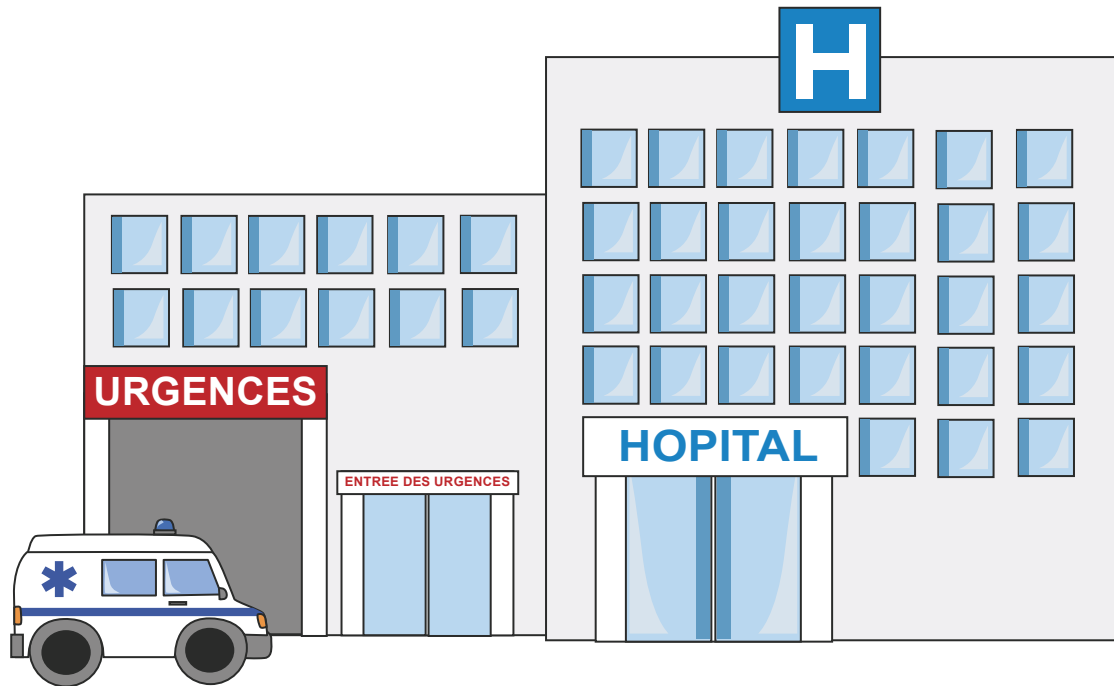
Comment ça se passe ?



Les urgences, c'est quoi ?

Les urgences servent à secourir et à soigner le plus vite possible.

- Les urgences sont dans l'hôpital.



- Aux urgences des soignants sont là tous les jours et toutes les nuits.



Les urgences accueillent les personnes qui ont un problème de santé grave.

Par exemple :

● **une blessure grave.**



● **un malaise.**



● **une très forte fièvre.**



● **une douleur très forte.**



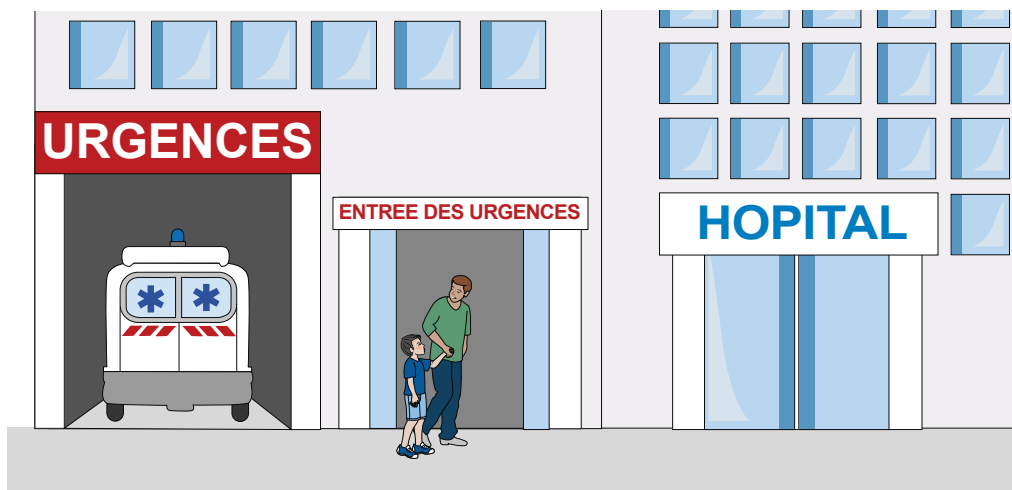
● **une fracture.**



● **une difficulté à respirer.**

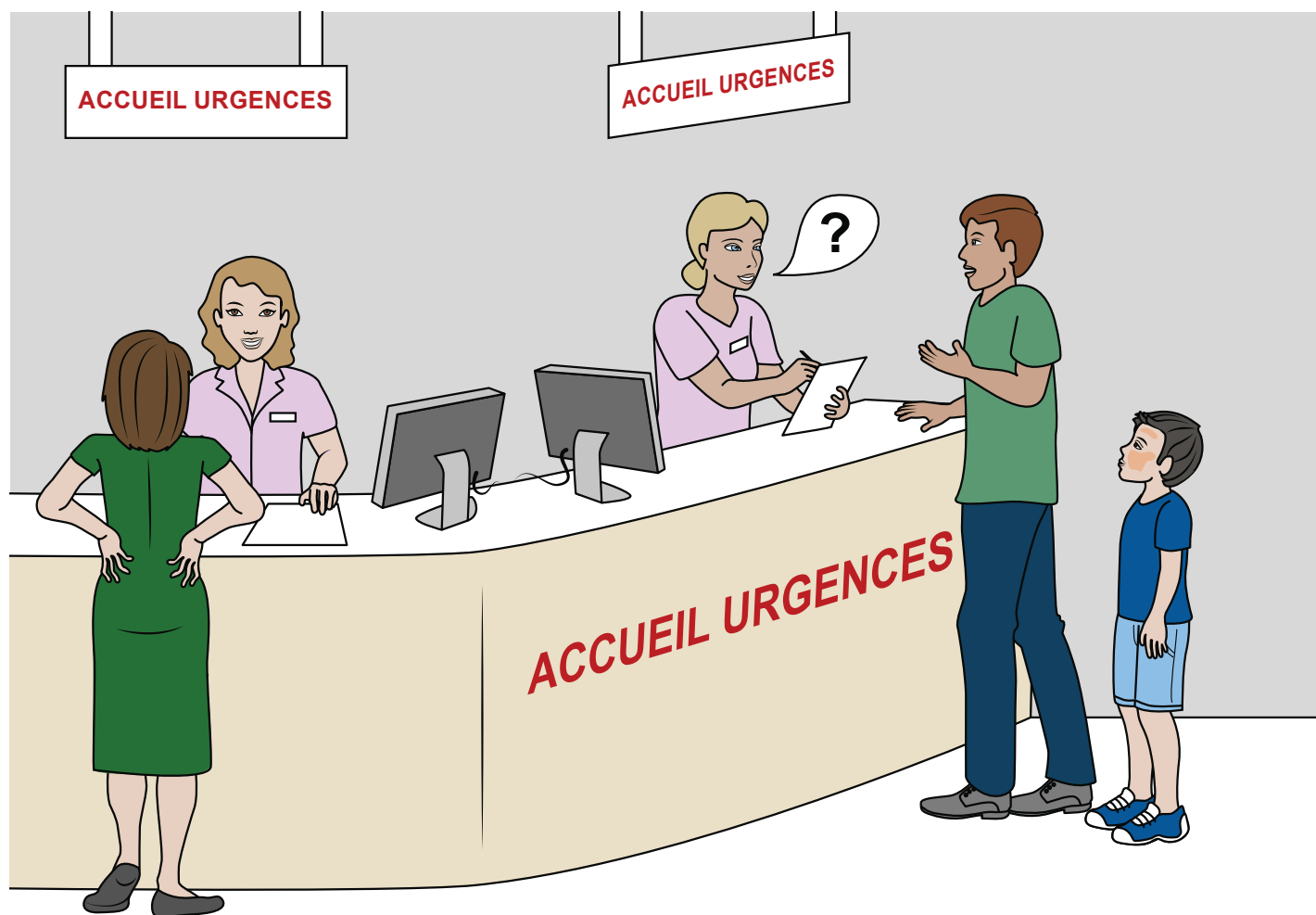


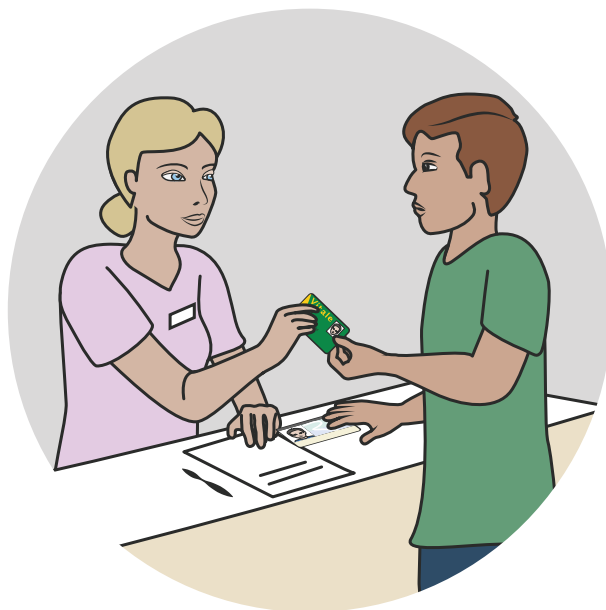
J'arrive aux urgences.



Je vais à l'accueil.

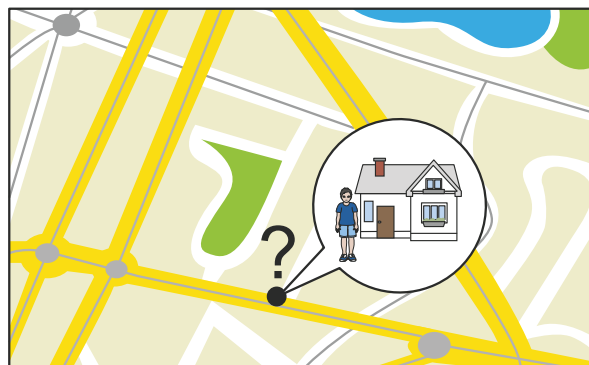
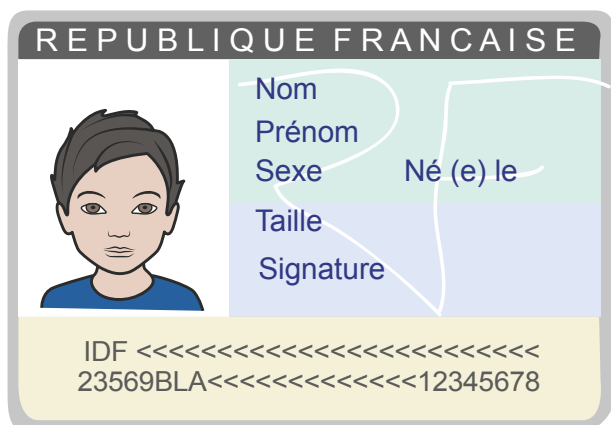
- Une personne des urgences me demande qui je suis.

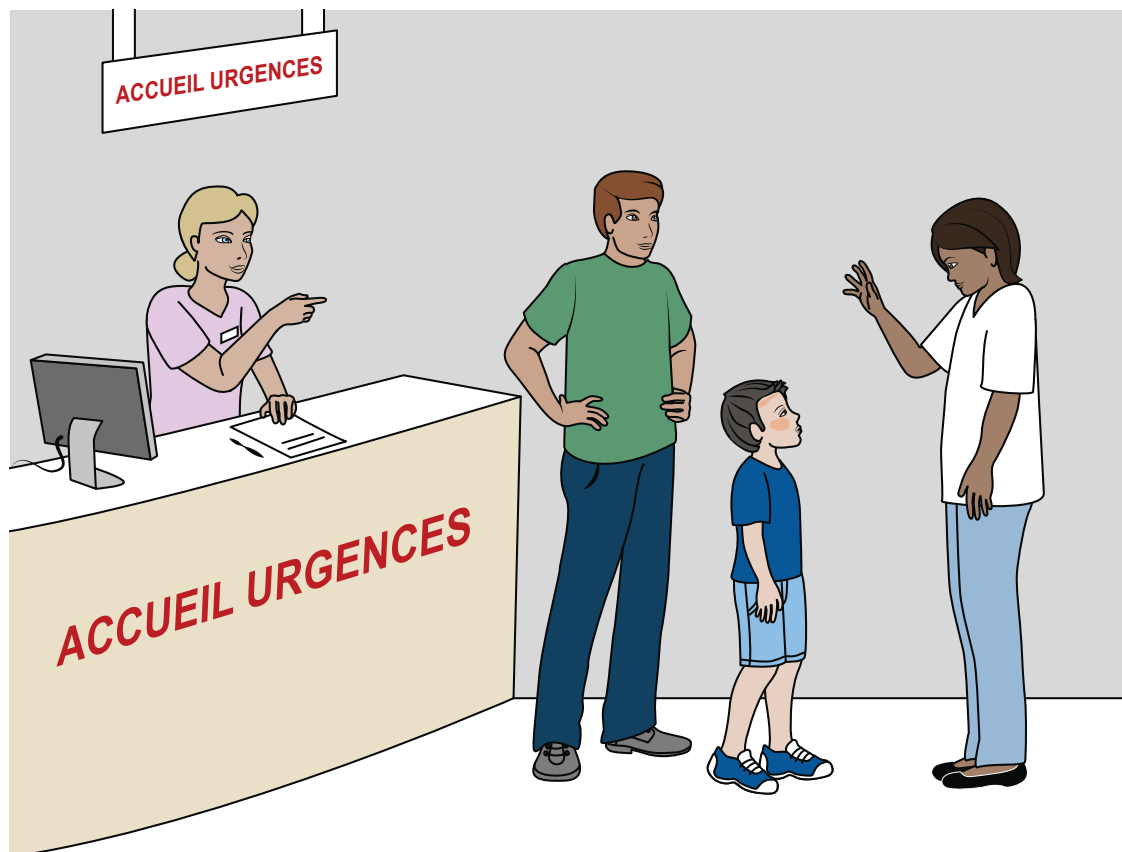




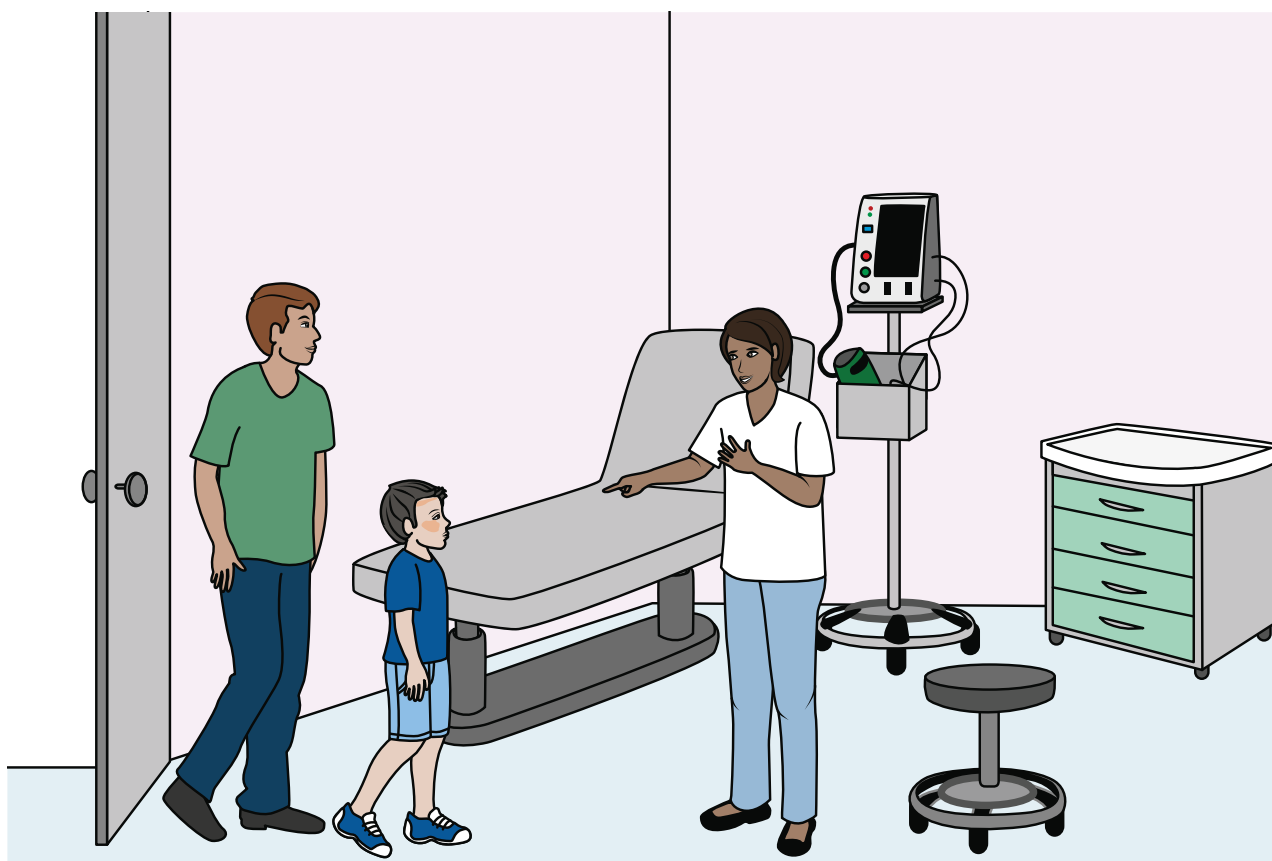
- **ma carte d'identité**

● **mon adresse**





- **Elle m'emmène dans une petite salle d'examen.**
La personne qui m'accompagne peut rester avec moi.



L'infirmière me met un bracelet avec mon nom et des chiffres.



- Je ne dois pas enlever le bracelet.



L'infirmière me pose des questions.

- Voir la fiche «Le questionnaire de l'infirmière».



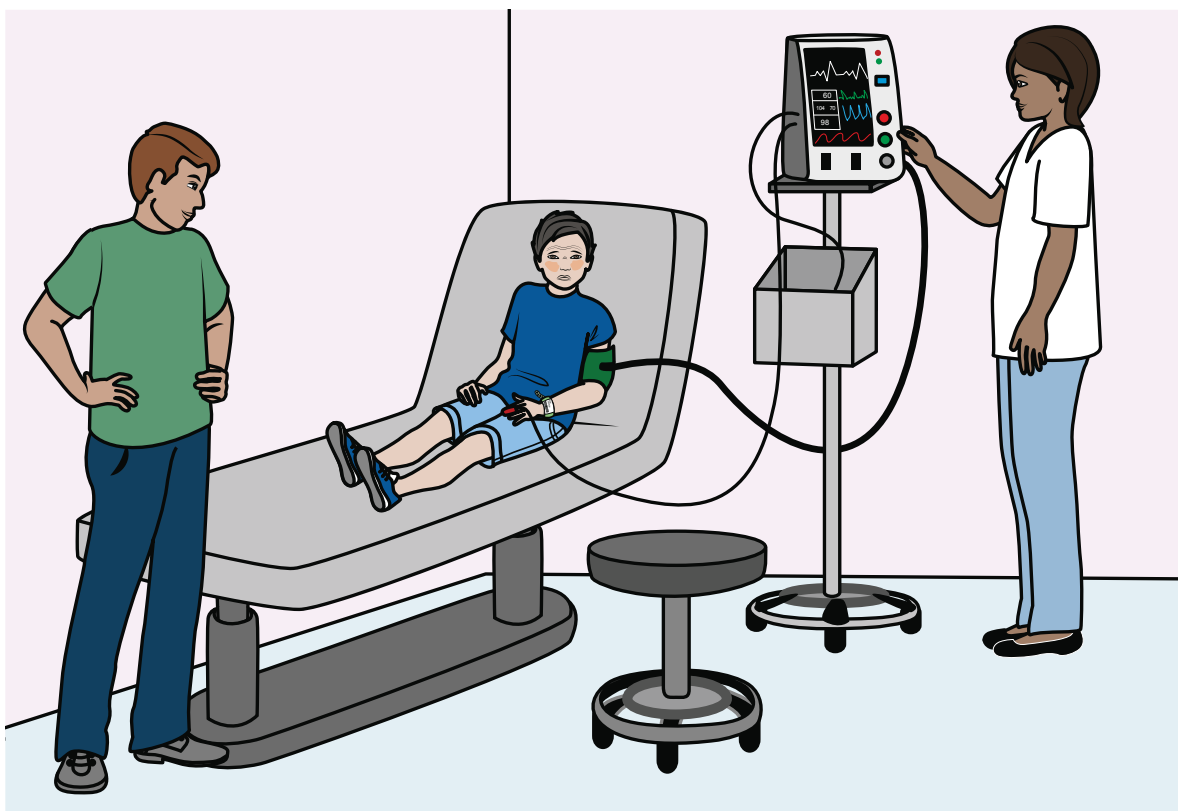
● **L'infirmière me met :**

un brassard autour du bras

et une pince au bout du doigt.



● **La machine donne des informations sur mon état de santé.**



L'infirmière prend ma température.

Il y a différentes sortes de thermomètres.

Voir fiche «J'ai rendez vous chez le docteur» - Page 21



Elle peut me piquer le bout du doigt pour prendre une goutte de sang.



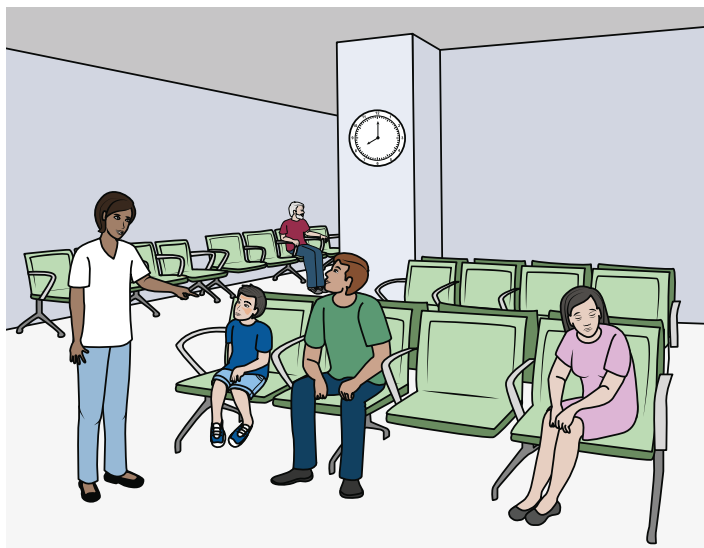
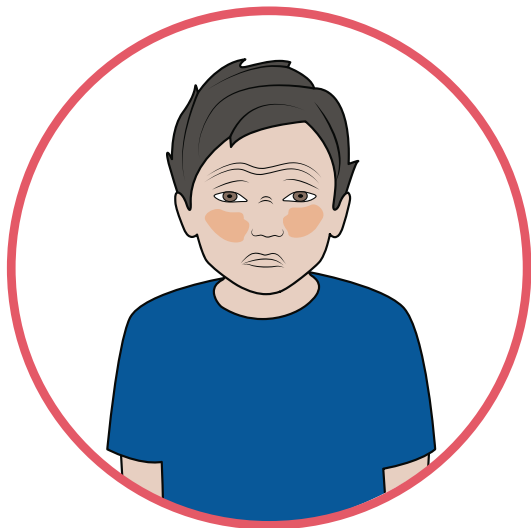
Elle peut me demander de faire pipi dans un petit pot.



Aux urgences, les cas les plus graves passent en premier.

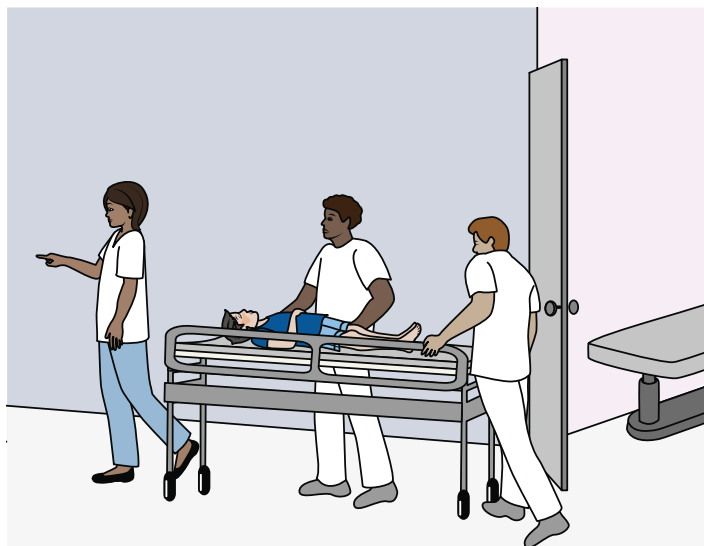
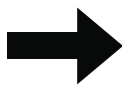
- **Si mon état n'est pas grave**

je peux attendre en salle d'attente



- **Si mon état est grave**

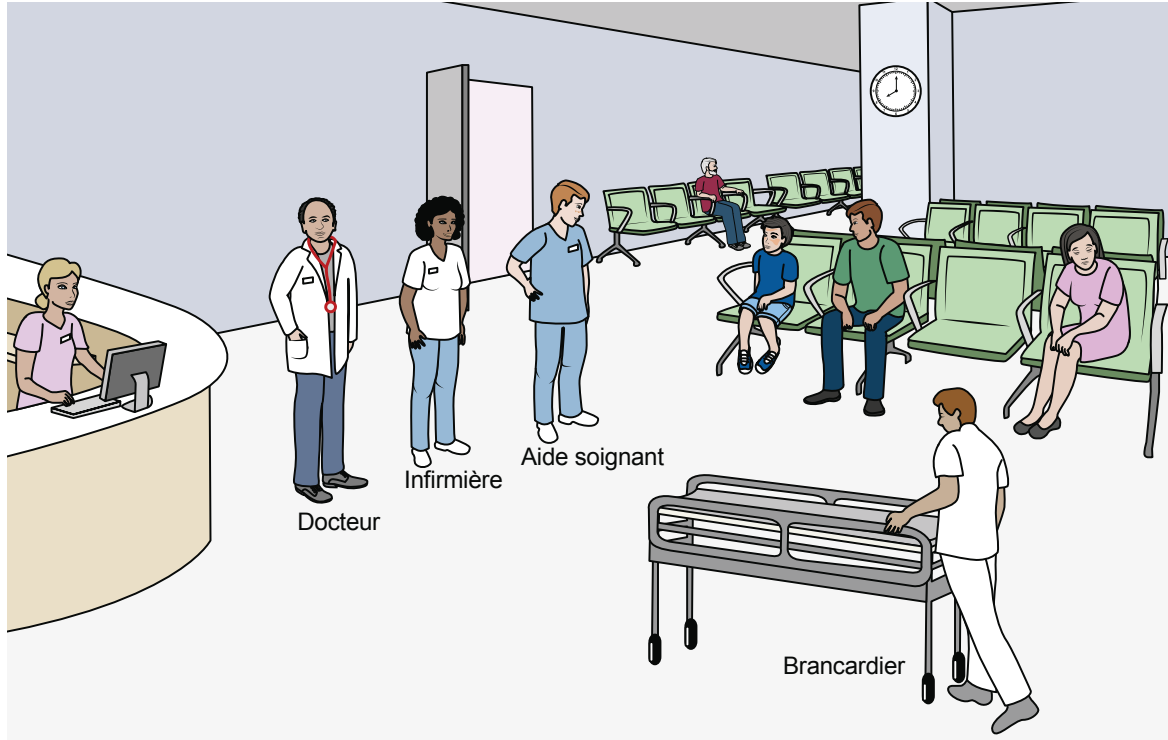
Je vais être soigné très vite.



Une équipe de soignants s'occupe de moi.

Dans l'équipe, il peut y avoir :

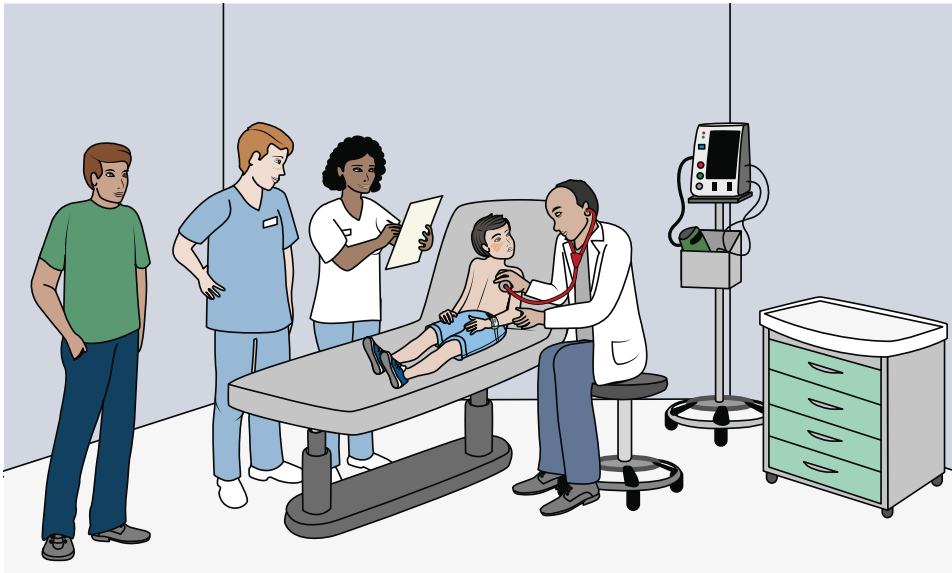
- Un docteur, des aide-soignants, des infirmiers, des brancardiers.



Le docteur vient me chercher.

- La personne qui m'accompagne peut rester avec moi.



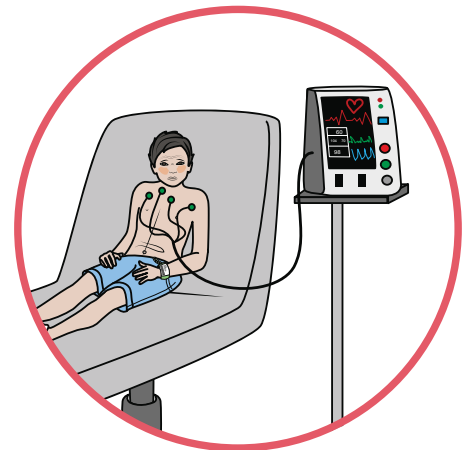


Il peut demander à l'équipe des soignants :

● de me donner des médicaments.

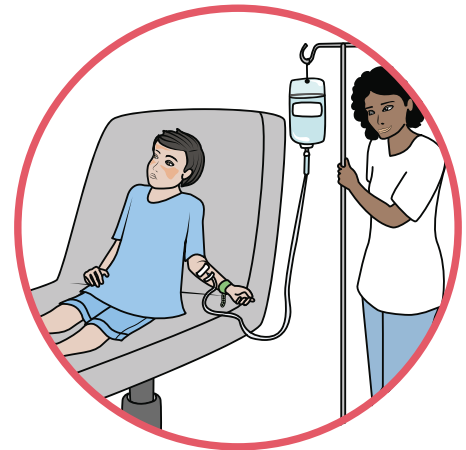
● de me mettre un masque pour respirer.

● d'écouter mon coeur avec une machine.



● de me faire une prise de sang.

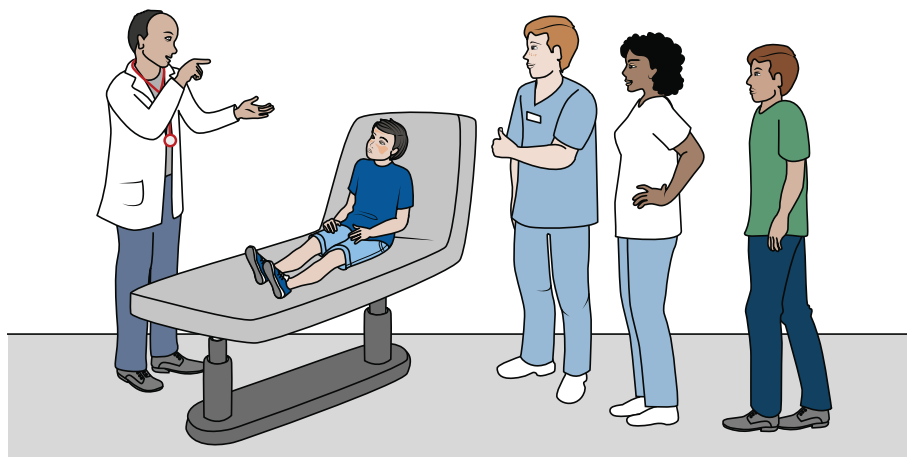
● de me poser une perfusion.



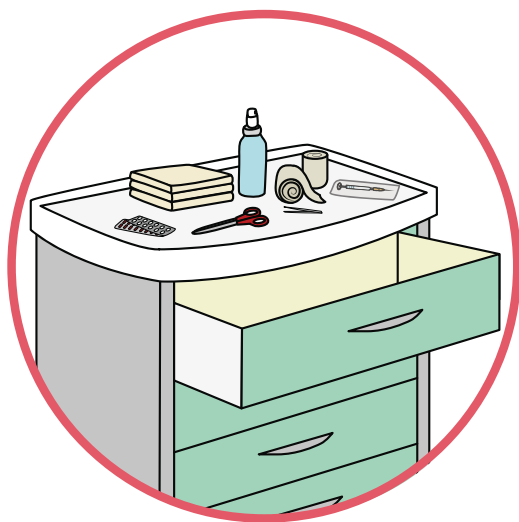
Voir la fiche "Prise de sang"

Voir la fiche "Perfusion"

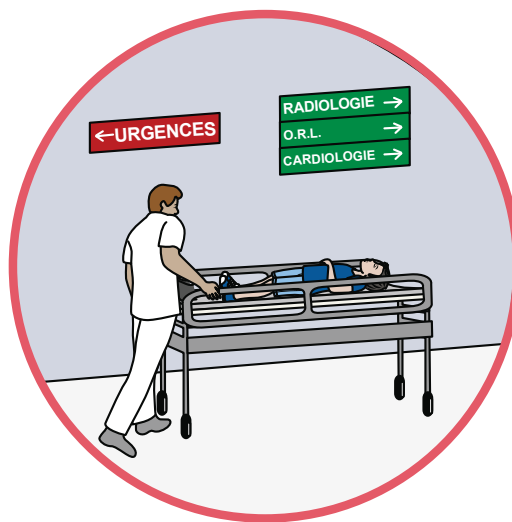
- **Le docteur décide si je vais :**



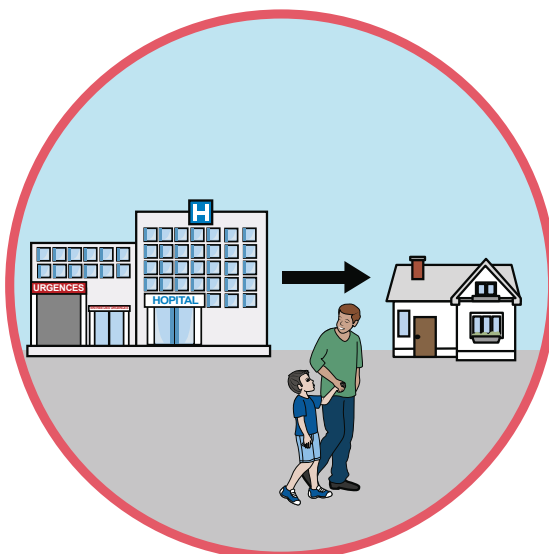
- **avoir des soins aux urgences.**

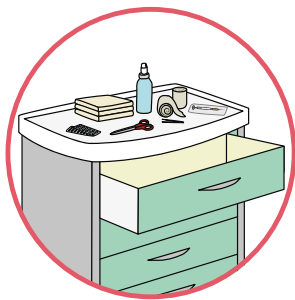


- **faire d'autres examens à l'hôpital.**

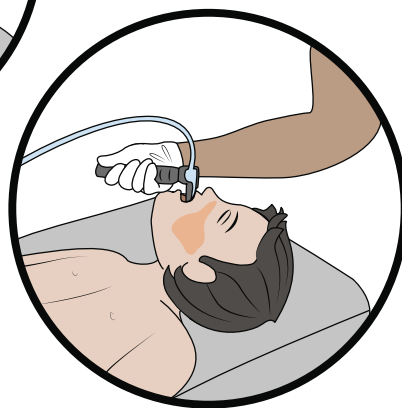
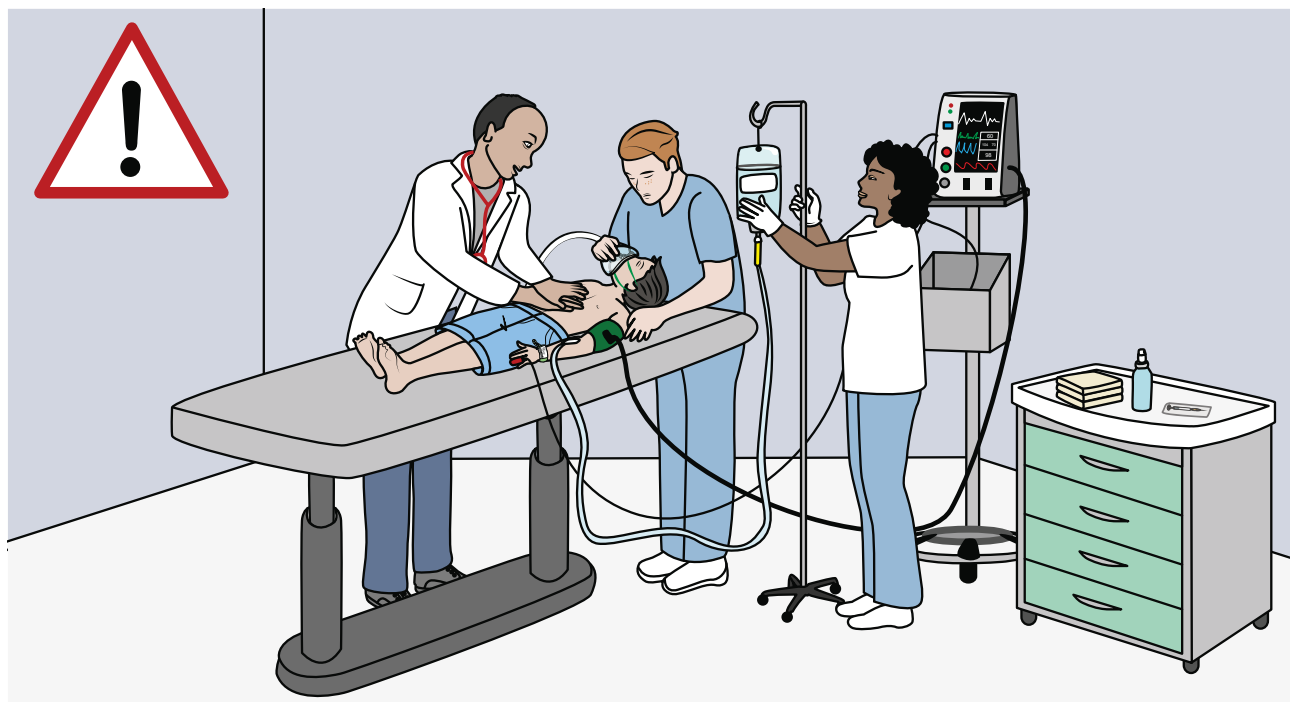


- **ou rentrer chez moi.**





- Si je suis dans un état grave, les soignants s'occupent très vite de moi.



- Si j'ai une fracture, je peux avoir :



un plâtre



ou une attelle



- Si j'ai une grande plaie, je peux avoir :



un bandage



des points de suture
Voir la fiche



un pansement



- Si j'ai mal et que j'ai peur, il y a des moyens pour me calmer.

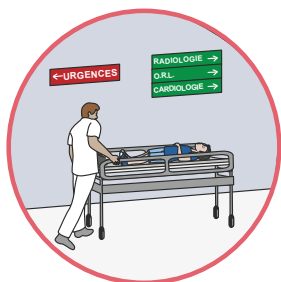


Voir la fiche «Le MEOPA».



Voir la fiche «Parler de la douleur».



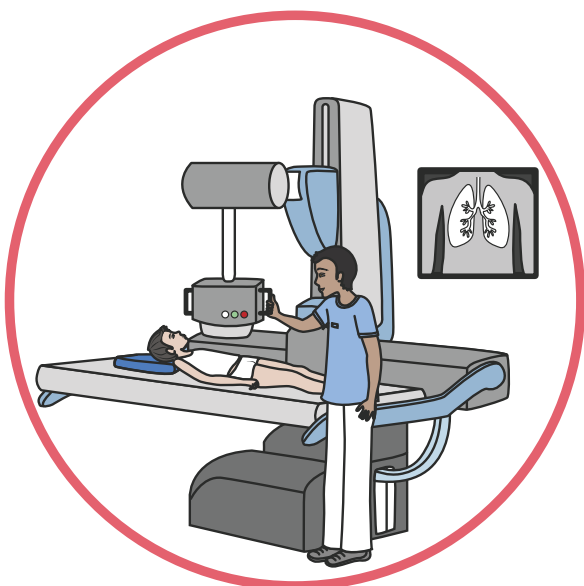


- **Le docteur peut avoir besoin d'images de l'intérieur de mon corps.**

A l'hôpital, il peut me faire :

une radio

Voir la fiche



une IRM

Voir la fiche

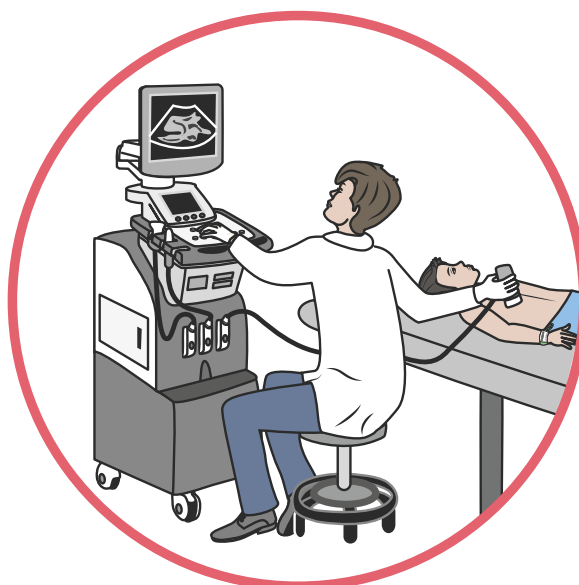


un scanner

Voir la fiche



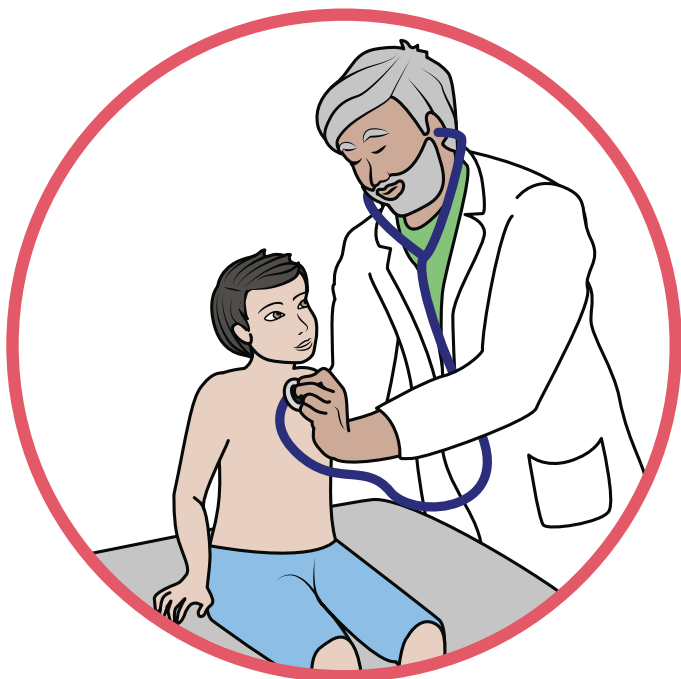
une échographie



- **Le docteur peut m'envoyer voir un autre docteur dans l'hôpital.**

Par exemple :

un cardiologue



un neurologue



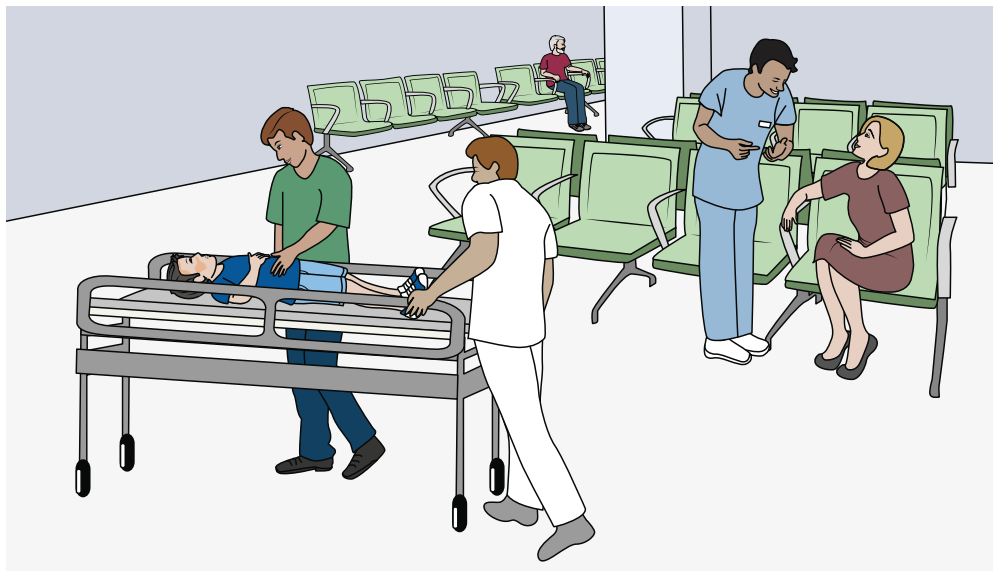
un O.R.L.
Oto-rhino-laryngologiste



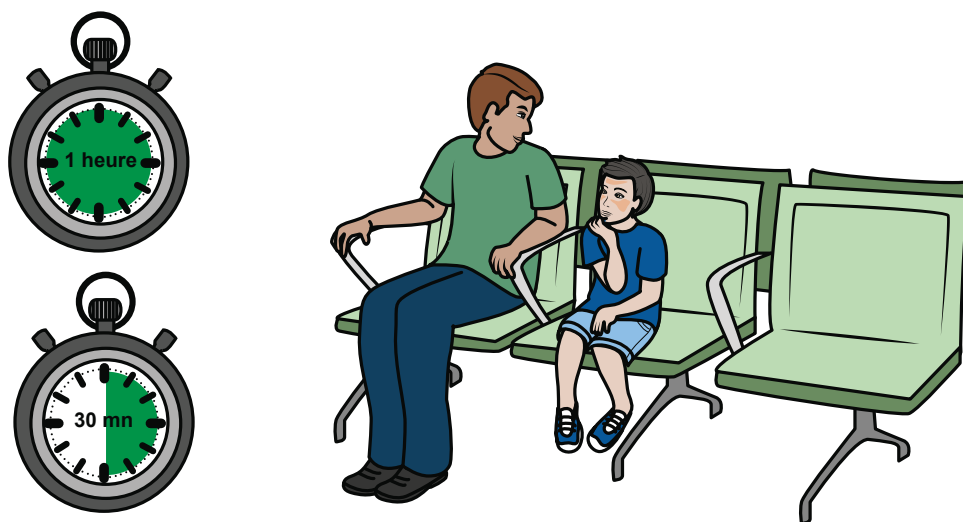
un dentiste
Voir la fiche



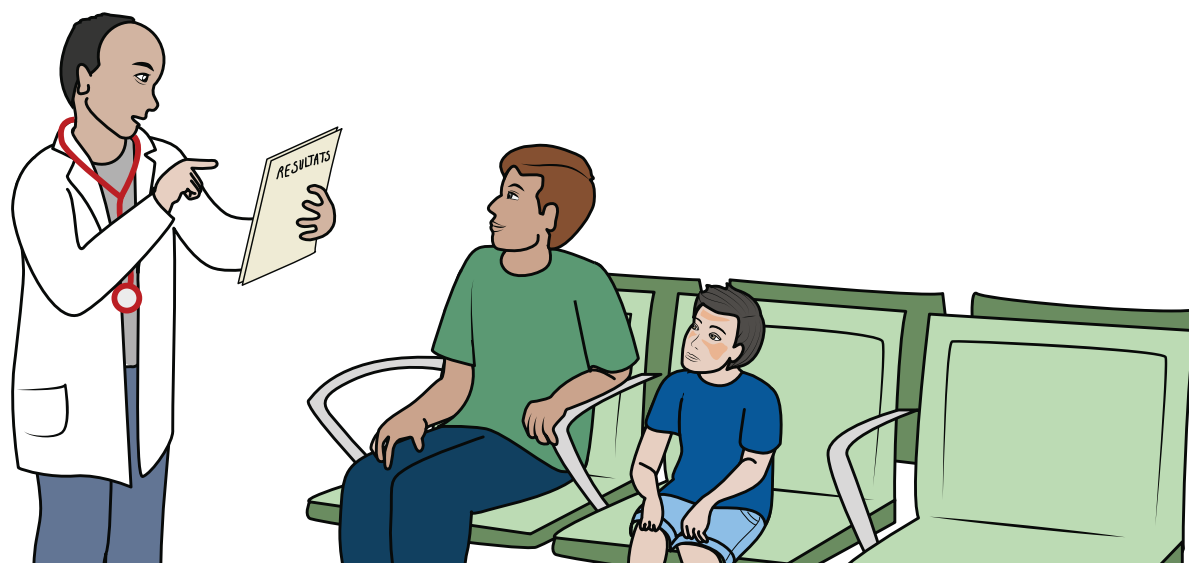
- Quand les examens sont finis, je reviens dans la salle d'attente.



- J'attends les résultats de mes examens : ça peut être long.
Je peux attendre plus d'1 heure.



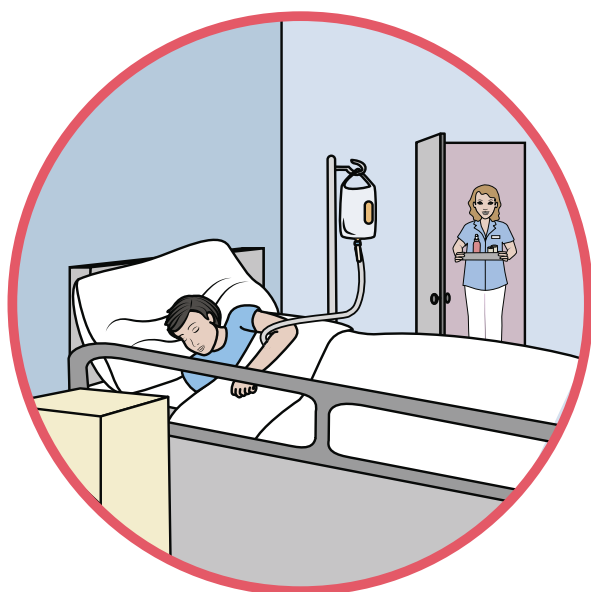
- Le docteur m'explique les résultats.



Après les soins et les examens.

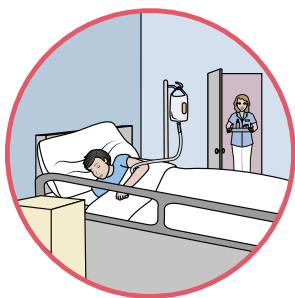
L'équipe des soignants décide si :

● je reste à l'hôpital.

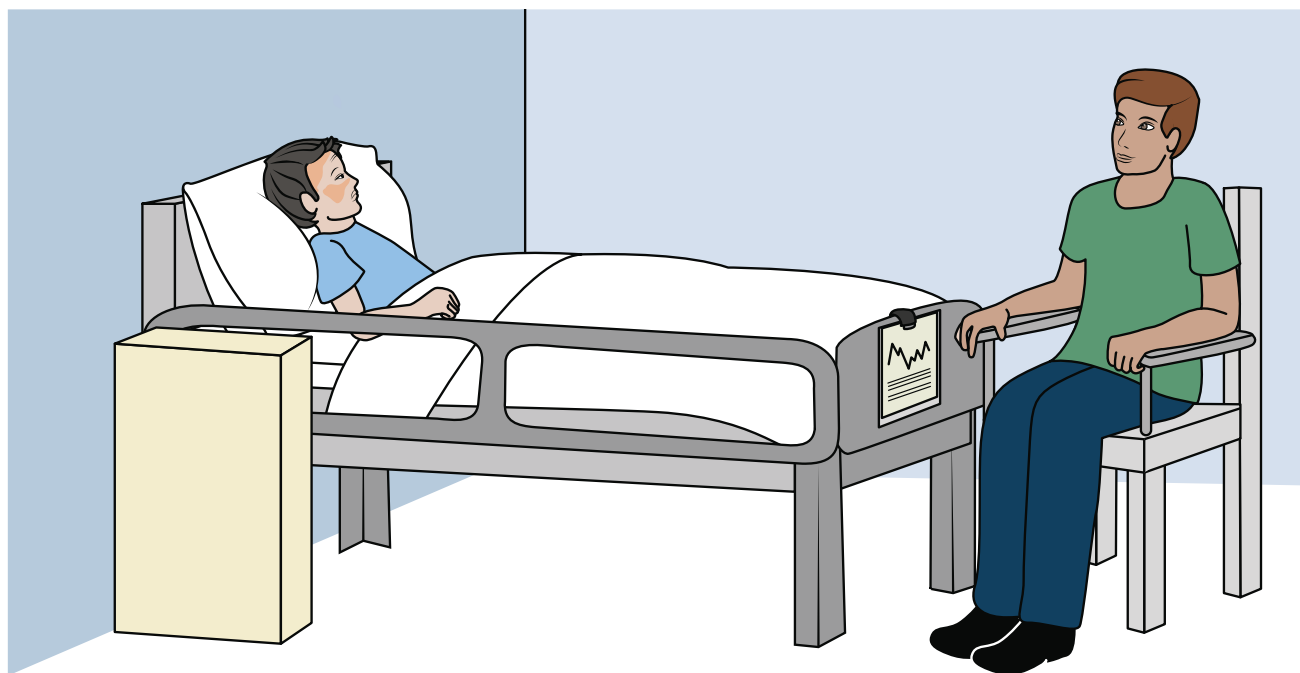


● je rentre chez moi.





- Une personne que je connais peut rester avec moi.

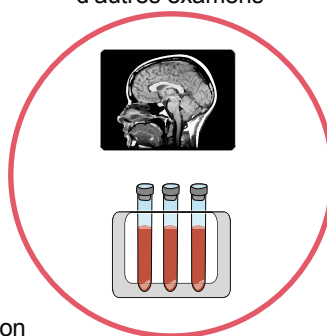


- A l'hôpital, je peux avoir :

d'autres soins



d'autres examens

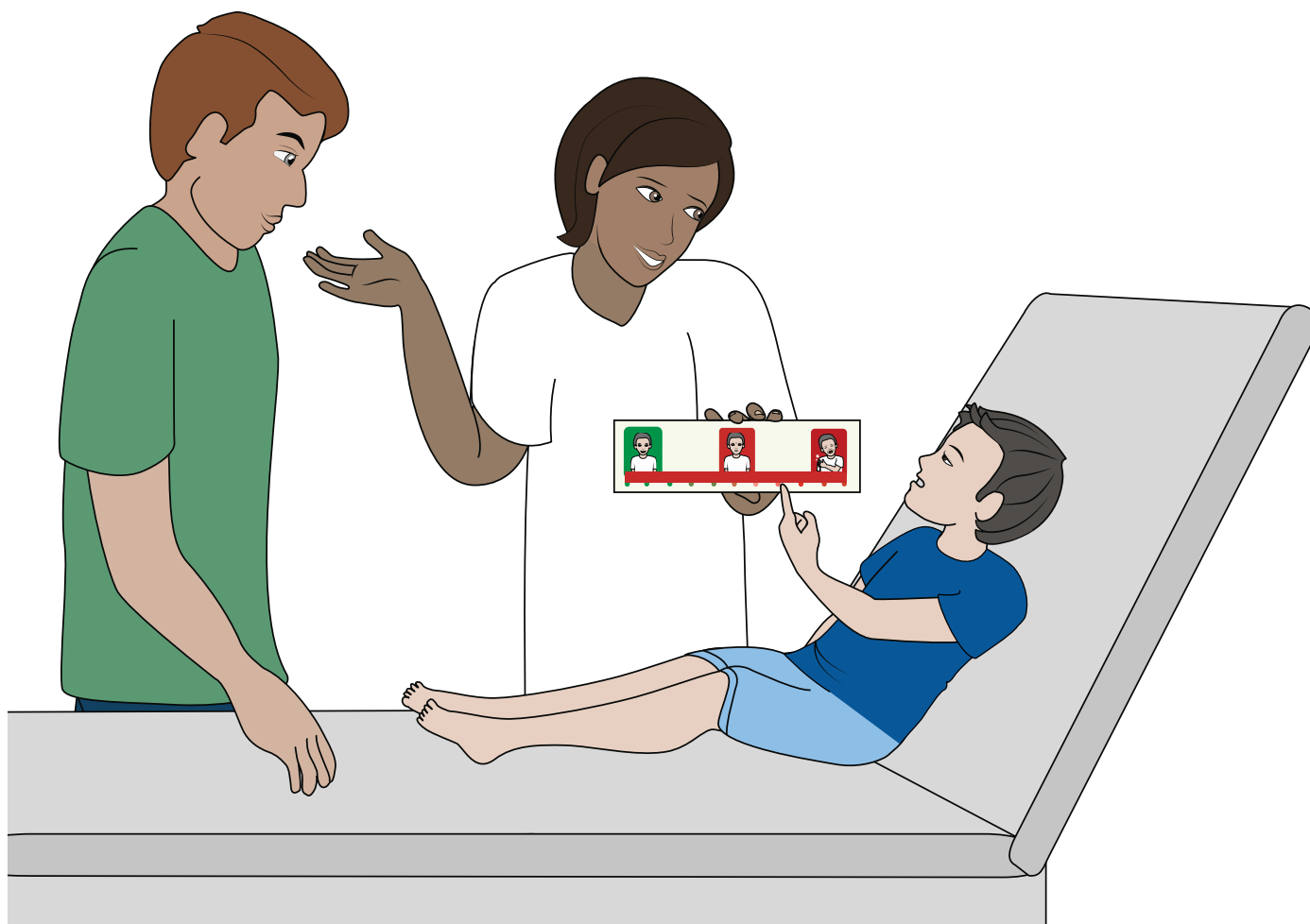


une opération





- Avant de partir, une infirmière me demande si j'ai mal.



- Je rentre chez moi avec la personne qui est avec moi :

en voiture



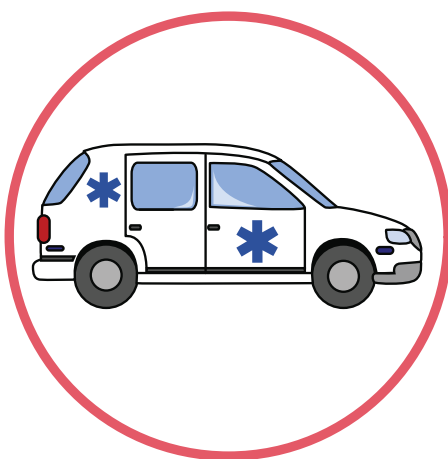
en transports en commun



- La personne qui m'accompagne peut aussi me ramener chez moi en :

en V.S.L.

Véhicule Sanitaire Léger

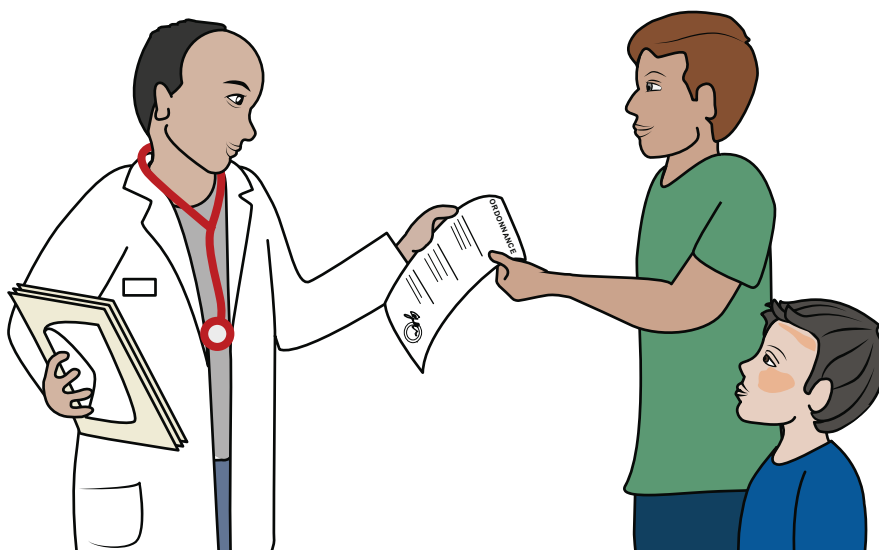


en ambulance



en taxi





- une ordonnance pour la pharmacie



- une lettre et mes résultats pour mon docteur



- des feuilles de conseils



Cette fiche est soutenue par :

La Fondation Handicap Malakoff Médéric, la Société Française de Médecine d'Urgence et la Fédération Hospitalière de France

FONDATION HANDICAP
 malakoff médéric



Où trouver les fiches SantéBD ?

- **Sur votre ordinateur :**

En allant sur internet : <http://www.santebd.org>



- **Sur votre tablette ou votre smartphone :**

En téléchargeant l'application SantéBD sur :



Toutes les fiches SantéBD sont gratuites.

SantéBD est un projet de l'association CoActis Santé.
www.coactis-sante.fr • contact@coactis-sante.fr

Les fiches SantéBD sont réalisées en collaboration avec de nombreux acteurs du monde de la santé et du handicap. Les illustrations sont de Frédérique Mercier.

Tous droits de reproduction, de représentation et de modification réservés sur tout support dans le monde entier. Toute utilisation à des fins autres qu'éducative et informative et toute exploitation commerciale sont interdites. ©CoActis Santé

La réalisation de cet outil est rendu possible grâce au soutien de :



Ce document a été relu par des personnes avec un handicap intellectuel et respecte les règles européennes du « Facile à lire et à comprendre » (FALC). Ces règles permettent de rendre l'information accessible à tous.

© Logo européen Facile à lire : Inclusion Europe. Plus d'informations sur le site www.easy-to-read.eu